

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA
werkenbijlandvancuijk.nl

Opdrachtgever: Gemeente Land van Cuijk

Website: werkenbijlandvancuijk.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 19 juni 2023

Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| Inleiding..... | 3 |
| Onderzoeksgegevens..... | 4 |
| Algemene gegevens..... | 4 |
| Scope van het onderzoek..... | 4 |
| Steekproef..... | 4 |
| Inspectiemethode..... | 4 |
| Toegepaste norm..... | 4 |
| Gebruikte technieken..... | 4 |
| Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning..... | 4 |
| User agents..... | 5 |
| Afhankelijke technologie..... | 5 |
| Inspectie-instelling..... | 5 |
| Samenvatting..... | 6 |
| Beoordeling..... | 8 |
| Principe 1: Waarneembaar..... | 11 |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven..... | 11 |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media..... | 12 |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar..... | 14 |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar..... | 17 |
| Principe 2: Bedienbaar..... | 21 |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk..... | 21 |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd..... | 23 |
| Richtlijn 2.3: Toevallen..... | 24 |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar..... | 25 |
| Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten..... | 28 |
| Principe 3: Begrijpelijk..... | 30 |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar..... | 30 |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar..... | 31 |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer..... | 33 |
| Principe 4: Robuust..... | 35 |
| Richtlijn 4.1: Compatibel..... | 35 |
| Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek..... | 37 |
| Volledige steekproef..... | 37 |

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Land van Cuijk, aanbieder van de website werkenbijlandvancuijk.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Land van Cuijk) en de datum van het rapport (19 juni 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

| | |
|-----------------------|------------------------------|
| Opdrachtgever: | Gemeente Land van Cuijk |
| Onderzochte websites: | werkenbijlandvancuijk.nl |
| Type onderzoek: | WCAG 2.1 inspectie niveau AA |
| Versie van rapport: | 1.1 |
| Datum rapport: | 19 juni 2023 |
| Inspectie-instelling: | Cardan Technobility |
| Inspecteur: | Tyche Schenk |
| Senior Consultant: | Gerard Copinga |

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op werkenbijlandvancuijk.nl (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 12 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 109 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 109
- Microsoft Edge, versie 109
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website werkenbijlandvancuijk.nl is afgerond op 19 juni 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 38 van de 50 succescriteria.

Uit deze herinspectie is gebleken dat veel problemen goed zijn opgelost. Het is te merken dat hier tijd en aandacht aan is besteed. Complimenten voor deze aanpassingen! Alle interactieve elementen op de website zijn nu goed te bereiken en bedienen met het toetsenbord en er is een manier toegevoegd om de herhalende content op de pagina's over te slaan. Dit is belangrijk voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken en met het toetsenbord over een webpagina navigeren. Ook is de taal van de pagina's nu juist ingesteld, zodat voorleessoftware alle tekst op de juiste manier kan uitspreken. Zo zijn er een stuk meer problemen goed opgelost.

Er zijn echter nog een aantal toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Bij de meeste succescriteria die nog niet voldoen, is al wel een groot deel van de problemen opgelost. Een aantal problemen worden veroorzaakt door het gebruik van een CAPTCHA bij de formulieren. Het weghalen van deze CAPTCHA of het aanbieden van een toegankelijk alternatief ervoor lost problemen bij meerdere succescriteria op.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---|--------|--------------|
| 1.1.1 | Niet-tekstuele content | A | Voldoet niet |
| 1.2.1 | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) | A | Voldoet |
| 1.2.2 | Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A | Voldoet |
| 1.2.3 | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) | A | Voldoet niet |
| 1.2.4 | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) | AA | Voldoet |
| 1.2.5 | Audiodescriptie (vooraf opgenomen) | AA | Voldoet niet |
| 1.3.1 | Info en relaties | A | Voldoet niet |
| 1.3.2 | Betekenisvolle volgorde | A | Voldoet |
| 1.3.3 | Zintuiglijke eigenschappen | A | Voldoet |
| 1.3.4 | Weergavestand | AA | Voldoet |
| 1.3.5 | Identificeer het doel van de input | AA | Voldoet |
| 1.4.1 | Gebruik van kleur | A | Voldoet |
| 1.4.2 | Geluidbediening | A | Voldoet |
| 1.4.3 | Contrast | AA | Voldoet niet |
| 1.4.4 | Herschalen van tekst | AA | Voldoet |
| 1.4.5 | Afbeeldingen van tekst | AA | Voldoet |
| 1.4.10 | Reflow | AA | Voldoet |
| 1.4.11 | Contrast van niet-tekstuele content | AA | Voldoet niet |
| 1.4.12 | Tekstafstand | AA | Voldoet |
| 1.4.13 | Content bij hover of focus | AA | Voldoet |

Bedienbaar

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|--------------|---------------------------------------|-----------|---------------------|
| 2.1.1 | Toetsenbord | A | Voldoet |
| 2.1.2 | Geen toetsenbordval | A | Voldoet |
| 2.1.4 | Enkel teken sneltoetsen | A | Voldoet |
| 2.2.1 | Timing aanpasbaar | A | Voldoet niet |
| 2.2.2 | Pauzeren, stoppen, verbergen | A | Voldoet |
| 2.3.1 | Drie flitsen of beneden drempelwaarde | A | Voldoet |
| 2.4.1 | Blokken omzeilen | A | Voldoet |
| 2.4.2 | Paginatitel | A | Voldoet |
| 2.4.3 | Focus volgorde | A | Voldoet |
| 2.4.4 | Linkdoel (in context) | A | Voldoet niet |
| 2.4.5 | Meerdere manieren | AA | Voldoet |
| 2.4.6 | Koppen en labels | AA | Voldoet |
| 2.4.7 | Focus zichtbaar | AA | Voldoet niet |
| 2.5.1 | Aanwijzergebaren | A | Voldoet |
| 2.5.2 | Aanwijzerannulering | A | Voldoet |
| 2.5.3 | Label in naam | A | Voldoet |
| 2.5.4 | Bewegingsactivering | A | Voldoet |

Begrijpelijk

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|--------------|---|----------|---------------------|
| 3.1.1 | Taal van de pagina | A | Voldoet |
| 3.1.2 | Taal van onderdelen | AA | Voldoet |
| 3.2.1 | Bij focus | A | Voldoet |
| 3.2.2 | Bij input | A | Voldoet niet |
| 3.2.3 | Consistente navigatie | AA | Voldoet |
| 3.2.4 | Consistente identificatie | AA | Voldoet |
| 3.3.1 | Fout identificatie | A | Voldoet niet |
| 3.3.2 | Labels of instructies | A | Voldoet |
| 3.3.3 | Foutsuggestie | AA | Voldoet |
| 3.3.4 | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA | Voldoet |

Robuust

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|-------------------|--------|--------------|
| 4.1.1 | Parsen | A | Voldoet |
| 4.1.2 | Naam, rol, waarde | A | Voldoet niet |
| 4.1.3 | Statusberichten | AA | Voldoet |

Onderzoeksscores

| | Niveau A | Niveau AA | Totaal |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar | 6 / 9 | 8 / 11 | 14 / 20 |
| Bedienbaar | 12 / 14 | 2 / 3 | 14 / 17 |
| Begrijpelijk | 3 / 5 | 5 / 5 | 8 / 10 |
| Robuust | 1 / 2 | 1 / 1 | 2 / 3 |
| Totaal | 22 / 30 | 16 / 20 | 38 / 50 |

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op pagina

<https://werkenbijlandvancuijk.nl/vacatures/74be3c8a-410b-402f-aca6-15e13df06ace> wordt gebruik gemaakt van een ReCaptcha techniek om spam tegen te gaan. Voor deze visuele uitdaging is geen tekst-alternatief aanwezig maar wel een audio-variant. Voor de doelgroep van mensen die blind of slechtziend zijn is dit wel een goede oplossing, maar niet voor elke doelgroep waar dit succescriterium voor bedoeld is. Mensen die doofblind zijn hebben namelijk echt tekst nodig om dan bijvoorbeeld in Braille weergegeven te kunnen worden. Of om op een andere manier 'tastbaar' weergegeven te worden. Daarnaast voldoet de ReCaptcha ook aan een aantal andere succescriteria niet. Daarom is het beter om geen reCaptcha of andere Captcha's te gebruiken. Alle nadelen van deze techniek staat hier goed uitgeschreven: <https://www.w3.org/TR/turingtest/>.

Onderstaande is niet fout, maar viel wel op.

Op pagina <https://werkenbijlandvancuijk.nl/contact> hoort een Google Maps kaart weergegeven te worden. Daar treedt een fout op. Google geeft een foutmelding over de gebruikte API key. De aanvraag vanaf een specifiek IP adres (die van mij?) gaat niet goed. Dit zal bij meer bezoekers van de website waarschijnlijk misgaan, dus goed om dit te controleren en te verhelpen, of de kaart te verwijderen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://werkenbijlandvancuijk.nl/dit-zijn-wij> is er gedurende de hele duur van de video

tekst in beeld. Er ontbreekt uitgeschreven tekst en er is ook geen voice-over die vertelt wat er op het scherm staat. Zo kunnen mensen die de video niet kunnen zien en afhankelijk zijn van een screenreader niet weten wat er wordt getoond in de video. Zet deze en andere informatie in een transcript, of maak gebruik van een extra audiospoor om ook te voldoen aan SC 1.2.5.

Op pagina <https://werkenbijlandvancuijk.nl/> staan twee video's. In beide video's komt informatie in beeld die niet terugkomt in het audiospoor. Mensen die blind zijn missen dan al die (tekstuele) informatie. Dan is het handig als er een extra voice-over is die deze informatie nog voorleest tijdens het afspelen van de video.

Voor dit succes criterium is het ook nog toegestaan om een volledig uitgeschreven tekst te maken waarin alle gesproken teksten, maar ook alle teksten in beeld terugkomen. Deze ontbreekt op dit moment ook nog.

Let op: om te voldoen aan niveau AA en succes criterium 1.2.5 is een uitgeschreven tekst niet meer voldoende en moet de oplossing in de video zelf worden geboden met een voice-over.

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succes criterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succes criterium.

Bevindingen

Op pagina <https://werkenbijlandvancuijk.nl/dit-zijn-wij> is er gedurende de hele duur van de video tekst in beeld. Mensen die blind zijn kunnen deze teksten niet lezen en missen nu dus deze informatie. Ze horen alleen een leuk muziekje maar verder niets. Daarom is een audiodescriptie nodig (met een voice-over) die de informatie die in beeld verschijnt voorleest.

Op pagina <https://werkenbijlandvancuijk.nl/> staan twee video's. In beide video's komt informatie in beeld die niet terugkomt in het audiospoor. Mensen die blind zijn missen dan al die (tekstuele) informatie. Dan is het handig als er een extra voice-over is die deze informatie nog voorleest tijdens het afspelen van de video.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://werkenbijlandvancuijk.nl/vacatures> staan onder de teksten “Soort vacature”, “Functieniveau” en “Dienstverband” een aantal erbij behorende checkboxes. Visueel is duidelijk dat deze teksten iets zeggen over de checkboxes. Het zijn een soort groepsnamen voor de groep met checkboxes. Hulpsoftware heeft deze groepsnamen ook nodig om betekenis te geven aan de checkboxes. Hulpsoftware kan echter de relatie tussen een checkbox en een bijbehorende groepsnaam niet bepalen. Hiervoor is een fieldset en legend combinatie nodig. Deze combinatie is aanwezig, dat is goed. De legend van deze combinatie staat nu alleen genest binnen andere elementen (inclusief een button), en dat werkt in praktijk niet altijd goed. De legend moet een 'direct child' van de fieldset zijn om het gewenste effect te behalen. En de legend mag niet in een button element staan. Button elementen mogen alleen platte tekst bevatten. Alle semantiek binnen een button gaat verloren. Andersom mag wel. Een button kan wel binnen een legend geplaatst worden eventueel. Nog beter is om de button buiten de legend te plaatsen. Bijvoorbeeld om alleen het pijltje rechts als button te laten fungeren. Er zijn JavaScript technieken om dan ook de legend wel klikbaar te maken met de muis, maar de functie blijft dan alleen op het pijltje.

Op pagina <https://werkenbijlandvancuijk.nl/vacatures/74be3c8a-410b-402f-aca6-15e13df06ace> zijn o.a. de koppen “Maak het mee bij gemeente Land van Cuijk”, “Jouw functie” en “Wie ben jij?” opgemaakt met het strong-element. Het is nu alleen visueel duidelijk dat het hier om een kop gaat, maar in de achterliggende code is dat niet het geval. Als een stuk tekst eruit ziet als een kop en semantisch een kop is, moet het ook als een kop (

t/m

) zijn opgemaakt. Software kan dan de relatie bepalen van de kop met de content eronder. Ook kan er met hulpsoftware van kop naar kop genavigeerd worden. Het strong element mag in ieder geval niet voor kopteksten gebruikt worden. Het strong element is daar niet voor bedoeld en heeft een andere semantische betekenis. **Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.**

Op elke pagina staat bovenaan het hoofdmenu. Dit zijn nu losse links die naast elkaar staan en in de HTML code onder elkaar. Het is beter om deze lijst met links ook in een lijst te

plaatsen, dus met een ul element en li elementen op te maken. In de footer wordt dit wel gedaan bij de lijst met links. Dat kan dus ook zo in het hoofdmenu.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://werkenbijlandvancuijk.nl/vacatures/74be3c8a-410b-402f-aca6-15e13df06ace>

staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Wanneer het selectievakje is aangevinkt, maar nog niet op de verzendknop is gedrukt van het formulier, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan." Deze rode tekst heeft een te laag contrast van 3,8:1 op de lichtgrijze achtergrond.

Als op dezelfde pagina de verplichte velden niet (goed) worden ingevuld, verschijnen er rode meldingen op een lichtgrijze achtergrond. Deze teksten hebben een te laag contrast van 3,1:1 op de achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn, omdat het hier om kleine tekst gaat.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://werkenbijlandvancuijk.nl/vacatures/74be3c8a-410b-402f-aca6-15e13df06ace> staat een selectievakje voor het verificatiemiddel reCAPTCHA. De grijze rand heeft een te laag contrast van 1,8:1 ten opzichte van de witte binnenkant. Als dit selectievakje de toetsenbordfocus krijgt, wordt de rand blauw van kleur. Het contrast van het selectievakje is dan lichtblauw en heeft een contrast van 3,1:1 met de achtergrond. Als selectievakje zelf heeft deze dan wel voldoende contrast. De enige manier echter om te zien dat de focus op het selectievakje staat is het kleurverschil tussen lichtgrijs en lichtblauw. Dit verschil moet een contrast hebben van 3,0:1, maar is te laag met slechts 2,0:1.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://werkenbijlandvancuijk.nl/vacatures/74be3c8a-410b-402f-aca6-15e13df06ace> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Wanneer het selectievakje is aangevinkt, maar nog niet op de verzendknop is gedrukt van het formulier, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan." Hier is dus een tijdslimiet aanwezig. Dit is echter niet uit te zetten, aan te passen of te verlengen. Dit kan een probleem zijn voor sommige gebruikers.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Elke pagina heeft een goede beschrijvende titel gekregen. Wat beter kan is ook de naam van de website nog toevoegen aan de paginatitel. Dus in plaats van alleen "Vacatures" als paginatitel, is het beter om "Vacatures - Land van Cuijk" oid te gebruiken. Zeker als iemand meerdere webpagina's van verschillende websites open heeft staan en wisselt van Tabblad is het voor iemand die voorleessoftware gebruikt beter om niet alleen de paginatitel te horen, maar ook bij welke website die pagina hoort.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op elke pagina staat bovenaan het logo van Land van Cuijk. Deze fungeert als link naar de homepage van de werkenbijlandvancuijk.nl. De linktekst is nu echter "Logo van de gemeente Land van Cuijk" (via het alt-attribuut op de afbeelding) in combinatie met "Naar de home pagina" (via het title-attribuut op de link). Het doel van de link klopt nu niet, want nu lijkt het alsof er naar de homepage van de website van de gemeente Land van Cuijk wordt gelinkt. Er moet dus aan deze linktekst nog worden toegevoegd dat het om de homepage van de website werkenbijlandvancuijk.nl gaat. Dit kan door het title-attribuut te veranderen in "Naar de homepage van Werken bij Land van Cuijk". Nog beter is het om het title-attribuut niet te gebruiken, maar in plaats daarvan één goede alternatieve tekst in het alt-attribuut van het logo te plaatsen. Een goede tekst is "Naar homepage van Werken bij gemeente Land van Cuijk". Hier zit zowel het doel van de link goed in verwerkt als de informatie uit het logo zelf.

Op pagina <https://werkenbijlandvancuijk.nl/vacatures/74be3c8a-410b-402f-aca6-15e13df06ace> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Hier staan de links "Privacy" en "Voorwaarden". Het gaat hier om de privacy en voorwaarden pagina van Google en niet van Land van Cuijk. Software kan dit verschil niet bepalen en kan dus niet aangegeven dat deze links van Google zijn. De links hebben geen context met de omringende content. Dit kan worden opgelost door verborgen tekst toe te voegen aan de linktekst die dit duidelijk maakt.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://werkenbijlandvancuijk.nl/vacatures/74be3c8a-410b-402f-aca6-15e13df06ace> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Wanneer het selectievakje is aangevinkt, maar nog niet op de verzendknop is gedrukt van het formulier, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Als de verificatie is verlopen, is de rand van het selectievakje rood van kleur. Als het selectievakje dan focus ontvangt, is dit niet te zien.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://werkenbijlandvancuijk.nl/vacatures/74be3c8a-410b-402f-aca6-15e13df06ace> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Als het selectievakje wordt aangevinkt, kan er een venster verschijnen waarin afbeeldingen moeten worden geselecteerd. Hierbij wordt de focus verplaatst na een input (aanvinken van de checkbox), en staat deze niet meer op het selectievakje. Dit is een contextwijziging en dit kan desoriënterend zijn voor (blinde) gebruikers.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://werkenbijlandvancuijk.nl/vacatures/74be3c8a-410b-402f-aca6-15e13df06ace> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Als het selectievakje wordt aangevinkt, kan er een venster verschijnen waarin afbeeldingen moeten worden geselecteerd. Als niet de juiste afbeeldingen worden geselecteerd, kan de melding "Selecteer alle overeenkomende afbeeldingen" in beeld komen. Dit is geen foutmelding, maar een rode instructie. Er wordt nu niet in tekst aan de gebruiker aangegeven welke fout is gemaakt.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://werkenbijlandvancuijk.nl/vacatures> staan ook drie puntjes bij elke vacature. Dit is een button element. Hiermee wordt een popup getoond en kan er ook weer mee verborgen worden. Initieel ontbreekt hier het aria-expanded attribuut die aangeeft of de popup verborgen is of aanwezig is. Dit aria-expanded attribuut moet dus toegevoegd worden en ook blijven staan om de status weer te geven. Als de popup geopend wordt verschijnt in de HTML code wel het aria-expanded attribuut en heeft dan ook de juiste waarde. Als de popup weer gesloten wordt wordt het aria-expanded attribuut echter weer weggehaald. Dat is niet de bedoeling, want dan kan de status ook niet meer doorgegeven worden aan hulpsoftware.

Bovenstaand probleem doet zich op dezelfde manier voor op pagina <https://werkenbijlandvancuijk.nl/vacatures/74be3c8a-410b-402f-aca6-15e13df06ace>. Hier staat een

knop bovenaan de vacature waarmee opties tevoorschijn komen om de vacature te delen. Hier is dezelfde code gebruikt met hetzelfde probleem met het aria-expanded attribuut.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://werkenbijlandvancuijk.nl/>
- <https://werkenbijlandvancuijk.nl/vacatures>
- <https://werkenbijlandvancuijk.nl/inhuurdesk>
- <https://werkenbijlandvancuijk.nl/wij-bieden>
- <https://werkenbijlandvancuijk.nl/dit-zijn-wij>
- <https://werkenbijlandvancuijk.nl/contact>
- <https://werkenbijlandvancuijk.nl/privacy>
- <https://werkenbijlandvancuijk.nl/proclaimer>
- <https://werkenbijlandvancuijk.nl/vacatures/74be3c8a-410b-402f-aca6-15e13df06ace>
- <https://werkenbijlandvancuijk.nl/vacatures/ace3b450-f64c-4dd0-b48e-d174339be040>
- <https://werkenbijlandvancuijk.nl/dit-zijn-wij/land-van-anne>
- <https://werkenbijlandvancuijk.nl/dit-zijn-wij/land-van-fabian>